



# Previsiones de los expertos sobre la aparición de riesgos psicosociales en relación con la seguridad y la salud en el trabajo

En el mundo laboral se están produciendo cambios significativos que plantean nuevos desafíos para la seguridad y la salud de los trabajadores. En efecto, tales cambios provocan la aparición de **riesgos psicosociales** vinculados al modo en que se diseña, organiza y gestiona el trabajo, así como al contexto económico y social del mismo. La existencia de estos riesgos se traduce en un mayor estrés para el trabajador, y puede llegar a causar un grave deterioro de su salud mental y física. En 2005, más del 20 % de los trabajadores de los 25 Estados miembros de la Unión Europea consideraban que su salud se encontraba amenazada por el estrés de origen laboral <sup>(1)</sup>. En 2002, el coste económico anual de este trastorno en la EU-15 se estimaba en 20 000 millones de euros <sup>(2)</sup>.

## Identificación de los riesgos emergentes

En la estrategia comunitaria 2002-2006 <sup>(3)</sup> se instaba a la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo a «establecer un observatorio de riesgos» para facilitar la «anticipación de los riesgos nuevos y emergentes». Para alcanzar sus objetivos, el Observatorio Europeo de Riesgos ha confiado a algunos expertos la tarea de llevar a cabo encuestas mediante el método Delphi, en virtud del cual se facilita a los expertos los resultados de la ronda de encuestas previa para su ulterior evaluación hasta que pueda alcanzarse un consenso. Los resultados de la encuesta se complementaron con un análisis de los estudios científicos sobre los principales temas identificados por los expertos. De este modo, se posibilita la identificación temprana de los riesgos emergentes en el lugar de trabajo, y pueden emprenderse las acciones pertinentes.

Las previsiones relativas a los riesgos psicosociales reflejan los puntos de vista de los expertos en la materia, que elaboraron tres cuestionarios basados en encuestas en 2003 y 2004. Los expertos, representantes de 13 Estados miembros de la UE, los Estados Unidos y la Organización Internacional del

Trabajo, tenían, al menos, cinco años de experiencia en el campo de los riesgos psicosociales, y la mayoría trabajaba en la investigación psicológica. Se utilizó la documentación existente para estudiar más a fondo los principales riesgos emergentes identificados, en lo que se refiere a su prevalencia, las repercusiones en la salud y la seguridad, las posibles medidas preventivas y la necesidad de futura investigación.

## ¿Qué son los riesgos emergentes?

Se entiende por «riesgo emergente» cualquier riesgo **nuevo** que va en **aumento**.

**Nuevo** significa que:

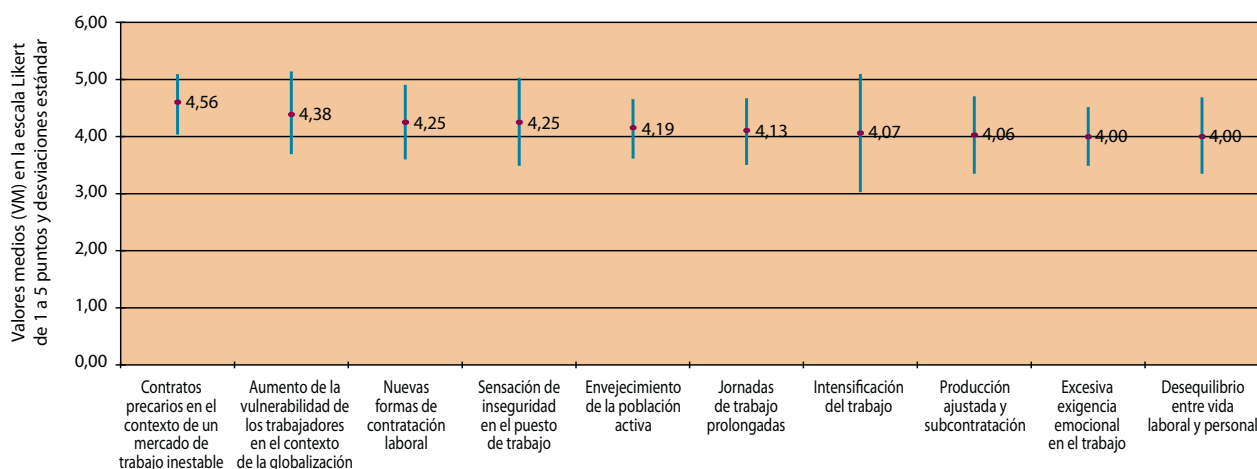
- el riesgo no existía antes y está causado por nuevos procesos, tecnologías, lugares de trabajo, cambios sociales u organizativos; o
- era un factor conocido, pero ahora se considera riesgo debido a nuevos descubrimientos científicos o percepciones sociales.

El riesgo va en **aumento** cuando:

- el número de situaciones de peligro que producen el riesgo va en aumento; o
- la probabilidad de exposición al riesgo aumenta; o bien
- los efectos sobre la salud de los trabajadores empeoran.

## Riesgos psicosociales emergentes

La encuesta y la investigación bibliográfica revelan que los riesgos psicosociales emergentes en materia de seguridad y salud en el trabajo (SST) se deben con frecuencia a un cambio técnico u organizativo.



Los 10 principales riesgos psicosociales emergentes identificados en la encuesta.

NB: VM > 4: riesgo considerado emergente por amplio consenso; 3,25 < MV ≤ 4: riesgo considerado emergente.

<sup>(1)</sup> Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo. Cuarta encuesta europea sobre las condiciones de trabajo (2007), Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, Luxemburgo, 2007 (<http://www.eurofound.europa.eu/ewco/surveys/EWCS2005/index.htm>).

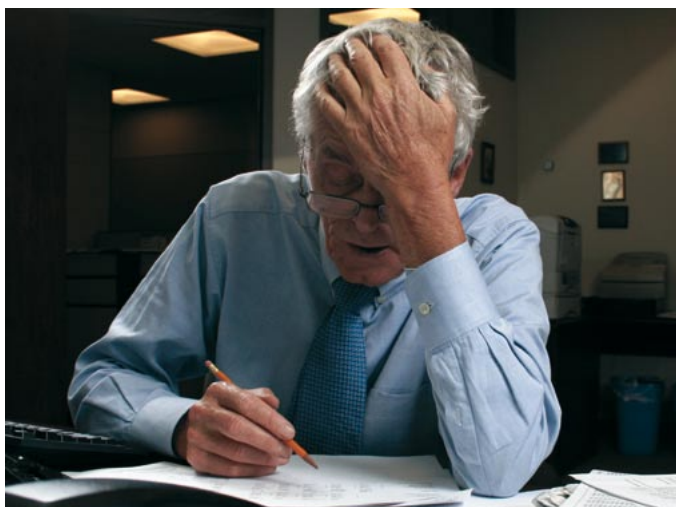
<sup>(2)</sup> Comisión Europea, *Guidance on work-related stress — Spice of life or kiss of death?*, Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, Luxemburgo, 2002 ([http://ec.europa.eu/employment\\_social/publications/2002/ke4502361\\_en.html](http://ec.europa.eu/employment_social/publications/2002/ke4502361_en.html)).

<sup>(3)</sup> 'Adapting to change in work and society: a new Community strategy on health and safety at work 2002-06', COM(2002) 118 final.

Los cambios socioeconómicos, demográficos y políticos, incluido el fenómeno actual de la «globalización», constituyen igualmente factores significativos. Los diez riesgos psicosociales emergentes que los expertos han identificado como principales pueden agruparse en cinco áreas.

### 1. Nuevas formas de contratación laboral e inseguridad en el puesto de trabajo

La aparición de contratos de trabajo más precarios, junto con la tendencia a la producción ajustada (obtención de bienes y servicios con menor despilfarro) y a la subcontratación (utilización de organizaciones externas para llevar a cabo determinadas tareas), pueden afectar a la salud y la seguridad de los trabajadores. Los trabajadores sujetos a contratos precarios suelen realizar las tareas más peligrosas, trabajar en peores condiciones y recibir menos formación en materia de SST. El trabajo en mercados laborales inestables puede ocasionar sentimientos de inseguridad y acrecentar el estrés profesional.



### 2. El envejecimiento de la población activa

Una consecuencia del envejecimiento de la población y del retraso de la edad de jubilación es que la población activa de Europa es hoy mayor que hace unas décadas. Los expertos que participaron en la elaboración de las previsiones señalan que los trabajadores de mayor edad son más vulnerables que los jóvenes a los riesgos que se derivan de unas condiciones de trabajo deficientes. Además, el hecho de que no se les ofrezca formación permanente agrava la carga mental y emocional, lo que puede repercutir en su salud y elevar las probabilidades de sufrir accidentes laborales. Para promover un trabajo saludable y seguro durante una vida laboral prolongada, han de ofrecerse condiciones de trabajo adecuadas y adaptadas a las necesidades de cada trabajador, incluidos los de edad avanzada.

### 3. Intensificación del trabajo

Muchos trabajadores manejan volúmenes de información cada vez mayores y han de hacer frente a cargas de trabajo superiores y a una mayor presión en el ámbito laboral. Algunos, en particular los que están sometidos a formas

de contratación nuevas o trabajan en campos muy competitivos, suelen sentirse menos seguros. Por ejemplo, pueden temer que su eficiencia y su rendimiento se evalúen con mayor detenimiento y, por ello, tienden a trabajar más horas para finalizar sus tareas. En ocasiones, puede que no se les compense por ese incremento de la carga de trabajo, o que no reciban el apoyo social necesario para asumir dicha carga. El aumento de la carga de trabajo, sumado a un aumento de las exigencias sobre un menor número de trabajadores, puede provocar un mayor estrés laboral y repercutir en la salud y la seguridad de los trabajadores.

### 4. Fuertes exigencias emocionales en el trabajo

Esta cuestión no es nueva, pero genera gran preocupación, sobre todo en los sectores de la asistencia sanitaria y de los servicios en general, que están en fase de expansión y son muy competitivos. Los expertos señalan el acoso en el trabajo como un factor de estrés emocional para los trabajadores. El problema de la violencia y el acoso puede afectar a todas las profesiones y sectores; y, tanto para las víctimas como para los testigos, este tipo de actuaciones genera estrés y puede afectar gravemente a su salud mental y física.

### 5. Desequilibrio entre la vida laboral y personal

Los problemas laborales pueden afectar a la vida privada del que los padece. Un empleo precario, unas cargas de trabajo excesivas y unos horarios laborales variables o impredecibles (sobre todo cuando no existe la posibilidad de que el trabajador los ajuste a sus necesidades personales) pueden provocar un conflicto entre las exigencias de la vida profesional y la vida privada. El resultado es un desequilibrio entre la vida laboral y la personal, con un efecto perjudicial para el bienestar del trabajador.



### Información adicional

Las previsiones de los expertos sobre los riesgos psicosociales constituyen uno de los cuatro informes sobre riesgos emergentes preparados por el Observatorio Europeo de Riesgos. En los otros informes se tratan los riesgos físicos, biológicos y químicos.

El informe completo, titulado *Expert forecast on emerging psychosocial risks related to occupational safety and health*, se encuentra disponible en:

[http://riskobservatory.osha.europa.eu/risks/forecasts/psychosocial\\_risks](http://riskobservatory.osha.europa.eu/risks/forecasts/psychosocial_risks)

Toda la información publicada por el Observatorio Europeo de Riesgos puede consultarse en: <http://riskobservatory.osha.europa.eu>

**Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo**

Gran Vía, 33, E-48009 Bilbao

Tel. (+ 34) 94 479 43 60, Fax (+ 34) 94 479 43 83

Correo electrónico: [information@osha.europa.eu](mailto:information@osha.europa.eu)

© Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. Reproducción autorizada con indicación de la fuente. Printed in Belgium, 2007

