

CCOO de Lanzarote, denuncia el abandono de las residencias de dependencia en la isla de Lanzarote. "Es una vergüenza, las condiciones que sufren las personas trabajadoras y usuarios".

En Lanzarote, 04 de marzo de 2026

El sindicato manifiesta que la falta de mantenimiento, la escases de personal y la mala calidad de la comida, ponen en riesgo la salud y la dignidad de los mayores y dependientes de la isla.

Comisiones Obreras de Lanzarote alza la voz para denunciar la situación crítica que se vive en los servicios de dependencia de la isla, poniendo el foco especialmente en las residencias gestionadas por **Ammavir**, calificando la situación como "insostenible y alarmante", advirtiendo que el deterioro de las instalaciones y la gestión de los servicios están vulnerando los derechos fundamentales tanto de las personas trabajadoras como de los propios usuarios que reciben el servicio.

"Estamos ante un abandono absoluto. Las personas más vulnerables de nuestra isla, nuestros mayores y dependientes, están siendo atendidos en instalaciones que se caen a trozos, con una alimentación pobre en muchos casos y sin los cuidados médicos y terapéuticos que necesitan por prescripción facultativa. Y a esto hay que sumar la explotación laboral a la que está siendo sometida la plantilla", pone en conocimiento CCOO de Lanzarote.

Desde **CCOO de Lanzarote** comunican que las residencias llevan años sin recibir un mantenimiento adecuado. Este abandono se traduce en un entorno degradado que dificulta la labor diaria de los trabajadores y trabajadoras, y atenta contra la calidad de vida de los residentes. A esta falta de mantenimiento estructural se suma la ausencia de recursos materiales esenciales para garantizar la mínima dignidad.

- **Ropa de cama deficiente:** Los usuarios se ven obligados a dormir en muchas ocasiones sin las condiciones adecuadas por la falta de sábanas y colchas.
- **Escasez de material de aseo:** La falta de toallas es una constante diaria. "Hay días que no hay con qué secar a los usuarios y, en una situación humillante, se les tiene que secar con sábanas por no tener material. También nos encontramos con toallas de tamaño infantil para

personas adultas, lo que es completamente indigno", denuncian desde CCOO.

- **Falta de camas elevables en varias Residencias:** La ausencia de camas articuladas o elevables no solo afecta al descanso de los usuarios, sino que está generando graves problemas de salud musculoesquelética entre la plantilla, que debe realizar sobreesfuerzos para atender a los residentes sin los medios ergonómicos necesarios.
- **Alimentación pobre y servicios médicos bajo mínimos:** Uno de los puntos más críticos de esta denuncia se centra en la calidad del servicio de comidas, especialmente en las residencias de Ammavir. **CCOO** asegura que la alimentación es *"pobre y de mala calidad"*, y lo que es más grave, **no se respetan las dietas prescritas por los médicos**. *"Hay usuarios que no están recibiendo la alimentación específica que necesitan para sus patologías. Esto es un atentado contra su salud y un incumplimiento de las prescripciones facultativas"*, **advierte el sindicato**.

En materia sanitaria, la situación también es preocupante a nuestro entender ya que encontramos los siguientes problemas:

- **Ausencia de médico permanente:** Las residencias de Ammavir carecen de un profesional de medicina cualificado a tiempo completo. Actualmente cuentan con una sola médica, y cuando esta falta por vacaciones, baja o ausencia, **su puesto no se cubre**, dejando a los residentes sin asistencia médica continuada.
- **Fisioterapia escasa:** El servicio de rehabilitación es insuficiente. Los usuarios no reciben las sesiones de fisioterapia en la cantidad y frecuencia que necesitan.

En materia de condiciones laborales de la plantilla de las residencias, todas ellas se encuentran con **Plantilla precarizada y sobrecargada laboral**.

Detrás de este colapso en el servicio se encuentra, a nuestro modo de ver, una gestión laboral irresponsable basada en la precariedad. El sindicato denuncia una *"falta de personal notable"* en todos los centros.

"La mayoría de la plantilla está contratada a tiempo parcial, lo que impide una atención continuada y de calidad. Además, la empresa no cubre las bajas, las vacaciones ni las suspensiones de contrato. Los trabajadores que están presentes tienen que asumir la carga de los que faltan, trabajando a destajo para tapar los agujeros de una plantilla que es insuficiente desde el principio".

La gota que colma el vaso, es la práctica habitual de hacer trabajar a los empleados **30 minutos más de su jornada sin que este tiempo sea computado ni remunerado como trabajo efectivo.**

Por todo ello, desde CCOO de Lanzarote exigimos a las empresas concesionaria de los servicios de Residencias, especialmente a Ammavir y al Cabildo de Lanzarote, como administración competente y responsable última de estos servicios, que tomen medidas de forma inmediata que atajen todos estos problemas, con los controles pertinentes, sanciones correspondientes a las empresas, etc.

"ES IMPOSIBLE SEGUIR ASÍ, No podemos permitir que en Lanzarote haya residencias donde los mayores duerman sin sábanas, coman mal, no tengan médico y sean atendidos por una plantilla quemada y explotada. Exigimos un plan de choque que incluya la mejora de las instalaciones, la dotación de material básico, el aumento de personal cualificado, la cobertura inmediata de todas las bajas y el cese de las prácticas ilegales de jornada", a parte desde CCOO concluimos que no descartamos la realización de movilizaciones si la situación no se revierte en los próximos días o incluso ir a la jurisdicción a denunciar dichos actos con la prueba documental pertinente.

Seguiremos informando.

FDO. Inmaculada Martín
Responsable de Sanidad privada y Sociosanitario en Lanzarote
Correo: inmamartingonzalez@sanidad.ccoo.es
Telf.: 681 03 96 54

FDO. Alejandro Domínguez Delgado
Secretario General de la Unión Insular de CCOO de Lanzarote
Correo: adominguez@canarias.ccoo.es
Telf.: 680 11 62 73