

IZENDAPEN LUZEETARAKO TELEFONO-DEIEN PROTOKOLOA

- Zerrendan eskuragarri dagoen pertsona 1ekin telefonoz jarriko da harremanetan, eta izendapen guztiak eskainiko dira.
- Erantzuten duenak 2 ordu ditu onartzen duen ala ez esateko. Onartzen ez badu, justifikazioa epe barruan aurkeztu beharko du, bestela zigortuta egongo litzateke.
- 1 deiari erantzuten ez bazaio, 2 dei egingo dira 2 orduko epean. Erantzuten ez badu, mezu bat bidaliko da eman duen helbidera.
- Ez deiari ez postari ez pertsonari ez erantzutea zigortuko da, Kontratazio Akordioan aurreikusitakoaren arabera.
- 24 ordutan postari erantzunik ematen ez bazaio, zerrendan dagoen hurrengo pertsonari emango zaio.

BIZKAIA
BILBOKO EGOITZA - Uribitarte,4 - 48001
Bilbao
944 243 424
944 240 879

GIPUZKOA
DONOSTIAKO EGOITZA Carlos I, 1 y 3 -
20011 Donostia
943 470 399

ARABA
GASTEIZKO EGOITZA - Castilla, 50 01007
Gasteiz
945 131 322

AFILIATU, CCOO ZURE
SINDIKATUA



OSAKIDETZAN ALDI **BATERAKO KONTRATATZEKO** **PROTOKOLOA**

OPORRALDIETARAKO ALDI BATERAKO **KONTRATAZIO-ERRESERBAK**

- **UDA: EKAINA, UZTAILA, ABUZTUA ETA IRAILA**
Ekaineko eta uztaileko izendapenetarako: maiatzaren 1a
Abuztu eta irailarako: uztailaren 1a
- **ASTE SANTUA eta PAZKO ASTEA**
10 egun lehenago 15 eguneko edo gehiagoko izendapenak egiteko.
- **GABONETAKO ALDIA**, abenduaren 6tik urtarrilaren 6aren hurrengo igandera.
10 egun lehenago 15 eguneko edo gehiagoko izendapenak egiteko.

Erreserbatutako pertsonari izendapenak eskainiko zaizkio itxaronaldian, betiere iraupen mugatua badute eta erreserbatutako izendapenarekin bat ez badator.

ASTEBURUAK ETA JAIEGUNAK KONTRATATZEA

- Pertsonalaren Zuzendaritzak zerrenden ordenari jarraituz egiten ditu eskuragarri dauden pertsonen zerrendak, profila adierazita.
- Zerrenda: ostiraletan edo jai-bezperetan egingo dira, eta erdi-mailako agintariari emango zaizkio.
- Nola deitzen da: agintaria, zorrotz, zerrendaren ordenaren arabera.
- Uko eginez gero, ez du zigorrik ezarriko, eta ez du justifikaziorik behar.
- Gehieneko iraupena 3 egunekoa izango da, eta, salbuespen gisa, 5 egunez luzatu ahal izango da.

PRESAKO ETA BEREHALAKO IZENDAPENAK

- Gaueko txandetarako eta, salbuespen gisa, arratsaldeko txandetarako, eta Pertsonen Zuzendaritzak kontratatatu ezin duen kasuetan, erdi-mailako agintaria arduratuko da pertsona bat aurkitzeaz.
- Erabili beharreko zerrenda asteburuetako eta jaiegunetako kontratazioena da. Agortuta badago, kontratazio-zerrendetan dagoen edozeini deituko zaio. Kontratazio horren gehieneko iraupena egun batekoa izango da.

es esencial

IZENDAPEN LABURRETARAKO TELEFONO-DEIEN PROTOKOLOA

- Telefono bidez deitzen zaio zerrendako 1. pertsona erabilgarriari, eta izendapen guztiak eskaintzen ditu.
- Pertsonak erantzuten badu, berehala erabaki behar du onartzen duen ala ez. Onartzen ez badu, justifikatu egin beharko du edo zigortu egingo dute, kontratazio-akordioaren arabera.
- Erantzuten ez badu, 2. aldiz deituko zaio, eta erantzuten ez badu, 3. aldiz deituko zaio. 3 dei horiek 2 egun desberdinetan, egun berean egiten diren 2 deiak 2 orduko aldearekin.
- Deiren bati erantzuten ez badio, izendapenak zerrendako gainerako kideei eskaintzen jarraituko da. Saiakeraren batean, pertsonak erantzuten badu, une horretan dauden izendapenak eskaintzen zaizkio, halakorik balego, aurreko deien unean eskuragarri zeuden izendapenetarako aukerarik gabe.
- Hiru deien ondoren erantzunik ez badago, kontratazio-akordioan aurreikusitako epeen arabera zigortuko da, eta idatziz jakinaraziko da, zigorraren amaiera-data adierazita.

