

Nota de prensa

CCOO exige ceses en el Complejo Asistencial de Zamora tras una encuesta que revela miedo, sobrecarga y vulneración de derechos entre la plantilla

La Federación de Sanidad y Sectores Sociosanitarios de CCOO Castilla y León ha presentado hoy en Zamora los resultados de una encuesta de satisfacción realizada entre profesionales del Complejo Asistencial de Zamora sobre la actual Dirección de Enfermería. Los datos son contundentes: 382 trabajadoras y trabajadores, lo que supone casi el 40% de una plantilla de 1.017 profesionales, han respondido a una consulta que retrata un malestar profundo, extendido y sostenido en el tiempo.

fecha 2 de julio 2026

Para CCOO, los resultados no dejan margen a la interpretación. Más del 70% de las personas encuestadas no está satisfecha con la actual Dirección de Enfermería y considera que no debería continuar al frente de la organización. El sindicato entiende que esta cifra evidencia una pérdida absoluta de confianza y exige responsabilidades inmediatas tanto a la Dirección de Enfermería como a la Gerencia del Complejo Asistencial de Zamora.

Uno de los datos más preocupantes afecta directamente a la sobrecarga laboral. El 81% de las personas encuestadas afirma que la carga de trabajo no se ajusta al número de efectivos disponibles, una situación que CCOO vincula con la falta de personal, la ausencia de ratios óptimos y la no sustitución adecuada de bajas, permisos y ausencias. Esta realidad, advierte el sindicato, deteriora las condiciones laborales, multiplica el desgaste físico y emocional de las plantillas y puede comprometer la calidad asistencial.

La encuesta refleja también una situación alarmante en materia de derechos laborales. Casi el 70% de las personas participantes manifiesta que no se respetan adecuadamente sus derechos en permisos, licencias y desconexión digital. CCOO denuncia que esta forma de gestionar las plantillas genera inseguridad, indefensión y una presión constante sobre profesionales que ya soportan una elevada carga asistencial.

Otro de los datos más graves tiene que ver con el trato recibido. El 57% de las personas encuestadas considera que la comunicación mantenida con la Dirección de Enfermería no es respetuosa, un porcentaje que, según CCOO, puede quedarse corto porque no todas las personas participantes han tenido relación directa con la Dirección. Para el la organización, el problema no es solo organizativo: "es también un problema de respeto profesional, de trato personal y de modelo de gestión".

Durante la rueda de prensa, CCOO ha dado voz a algunos de los comentarios anónimos recogidos en la encuesta. Los testimonios describen situaciones de miedo, amenazas, represalias, falta de empatía, trato humillante y vulneración de derechos. Expresiones como "vas con miedo a bajar al despacho", "si reclamas tus derechos, te castigan", "no hay conversación, solo amenazas" o "muchas compañeras acaban llorando" muestran, según el sindicato, que no estamos ante quejas aisladas, sino ante un patrón de gestión profundamente deteriorado.

La consulta también refleja una demanda clara de democratización en la organización interna: el 92% de las personas encuestadas apuesta por un modelo de elección de mandos intermedios distinto a la libre designación, basado en la transparencia, el mérito, la capacidad y la valoración de las personas afectadas por esa gestión. CCOO denuncia, además, que Técnicos Superiores Sanitarios y Técnicos en Cuidados de Enfermería no se sienten representados, respetados ni defendidos por la actual Dirección de Enfermería, por lo que reclama la creación de jefaturas propias para estas categorías, independientes y con capacidad organizativa real.

Ante estos resultados, CCOO exige el cese inmediato de la Dirección de Enfermería y de la Gerencia del Complejo Asistencial de Zamora por permitir que esta situación se haya consolidado. La organización sindical reclama también un proceso transparente de selección de mandos mediante concurso de méritos y con valoración democrática del personal afectado, evaluaciones urgentes de riesgos psicosociales, un estudio serio de necesidades de plantilla, ratios óptimos y el cumplimiento estricto de normas, pactos y acuerdos laborales. Para CCOO, escuchar a la plantilla no es una opción: es una obligación.